



Profilo di Ruolo
Direttore di Struttura Complessa
PSICOLOGIA
 Azienda Sanitaria Provinciale di Caltanissetta

TITOLO DELL'INCARICO	Direttore di struttura complessa di Psicologia dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Caltanissetta della Regione Siciliana
DESCRIZIONE PROFILO OGGETTIVO - ELEMENTI OGGETTIVI RELATIVI ALLA STRUTTURA OPERATIVA	
ORGANIZZAZIONE	L'Azienda Sanitaria Provinciale (ASP) di Caltanissetta opera su un territorio di 2128 Km ² e composta da 22 Comuni, con un bacino di utenza residente al 01.01.2022 di 250.550 abitanti oltre agli immigrati temporaneamente presenti. L'azienda Sanitaria Provinciale comprende 2 Distretti Ospedalieri ed un'Area Territoriale articolata in 4 Distretti Sanitari (Caltanissetta, Gela, Mussomeli e San Cataldo).
LUOGO DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO	L'attività verrà svolta presso l'Unità Operativa Complessa di Psicologia .
SUPERIORE GERARCHICO	Direttore Generale
SISTEMA DELLE RELAZIONI	Relazioni operative con: Direzione Sanitaria Aziendale, Dipartimenti; Distretti Sanitari aziendali Direzioni di PP.OO.
PRINCIPALI RESPONSABILITÀ	Le principali responsabilità attribuite al Direttore di struttura complessa sono riferite a: <ul style="list-style-type: none"> - gestione della leadership e aspetti manageriali; - la gestione del personale; - la gestione della partnership e delle risorse; - la gestione dei processi;
AREA DELLE ATTIVITÀ EROGATE	L'Unità Operativa Complessa di Psicologia è deputata alla prevenzione, alla cura e riabilitazione in tema di Salute Mentale secondo gli indirizzi complessivi disposti dalla Direzione Generale. E' un servizio intersettoriale autonomo posto alle dipendenze dirette del Direttore Generale etid eroga, su tutto il territorio aziendale prestazioni psicologiche rese anche mediante l'accesso diretto della cittadinanza agli ambulatori di psicologia.
PROFILO SOGGETTIVO – COMPETENZE GENERALI E SPECIFICHE RICHIESTE PER RICOPRIRE LA FUNZIONE	
COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI	Il Direttore: <ul style="list-style-type: none"> • deve organizzare e partecipare all'attività dell'U.O.C., al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza, generando valore aggiunto per l'organizzazione. • a tal proposito dovranno essere ben attestati lo scenario organizzativo in cui il candidato ha operato ed i ruoli di responsabilità rivestiti, tra cui comprovata esperienza nei percorsi di diagnosi, cura e riabilitazione delle patologie psicologiche. • In particolare è richiesta: <ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione multidisciplinare (es: adozione di linee guida e loro traduzione in percorsi diagnostici, curativi, assistenziali e riabilitativi), sia in condivisione che in

	<p>continuità con le diverse strutture dipartimentali/aziendali. Sviluppo della rete con gli interlocutori del territorio (Enti gestori, MMG etc..).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Implementazione di strategie per garantire l'erogazione dei servizi in situazioni critiche (es. pandemie, disastri). - Conoscenza del DM 77/22 e sua applicazione in ambito dei servizi psicologici; - Creazione di un'organizzazione flessibile e pronta ad affrontare eventi imprevisi con soluzioni rapide ed efficaci. - Collaborazione con enti pubblici, università, aziende sanitarie locali e associazioni del territorio. - Creazione di sinergie con altre strutture sanitarie e di ricerca per lo sviluppo di nuovi servizi. - Rappresentanza della struttura presso convegni, tavoli tecnici e incontri con stakeholder pubblici e privati. - Conoscenza e applicazione delle leggi e regolamenti nazionali e regionali in ambito sanitario e psicologico. - Implementazione di sistemi di gestione della qualità (es. ISO, Joint Commission) per migliorare gli standard dei servizi. - Identificazione e gestione dei rischi clinici e organizzativi per garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori. - Preparazione della struttura per ispezioni e valutazioni da parte di enti certificatori e di controllo. - Ottimizzazione dei processi interni per ridurre i tempi di attesa e migliorare l'efficacia degli interventi. - Strutturazione e ottimizzazione dei servizi psicologici offerti per migliorare l'efficienza e l'accessibilità. - Collaborazione con altri professionisti sanitari (psichiatri, neurologi, assistenti sociali) per un approccio integrato. - Attitudine alla ricerca ed alla formazione, ad esempio rispetto agli specializzandi ed ai tirocinanti che frequentano a vario titolo la Scuola di Specializzazione; - Presidio e monitoraggio costante delle liste di attesa, inclusa la pianificazione di eventuali azioni di miglioramento - buona capacità di interazione e collaborazione gestionale interna alla UO e con gli esterni. - conoscenza dei più aggiornati protocolli e linee guida in ambito della Psicologia; - Contribuire a definire i criteri di priorità in linea con gli indirizzi di programmazione aziendale e con il coinvolgimento delle parti interessate, distinguendo gli orientamenti temporali di breve e medio/lungo termine; - Proporre obiettivi di budget in linea con le progettualità e la programmazione aziendale e provinciale, definendo i relativi indicatori di risultato e sostenendo i propri collaboratori nella realizzazione degli stessi; - Distinguere le tipologie di problemi (contestuali o di sistema, pratici, organizzativi, comunicazionali, psicologici) e i livelli decisionali, coinvolgendo i ruoli di competenza; - Cercare momenti di confronto con i con i dirigenti delle professioni sanitarie e con i dirigenti/direttori degli altri profili (medici, sanitari, tecnico - amministrativi); - Selezionare, raccogliere, verificare e analizzare le informazioni necessarie per prendere la decisione; - Valutare una gamma di opzioni/soluzioni, e scegliere la migliore, in termini di: probabilità di successo, contenimento di costi e rischio, impatti sul clima organizzativo; - Tenere conto delle conseguenze delle decisioni prese anche sul piano relazionale e, di conseguenza, sul clima organizzativo; - Informare della decisione gli attori coinvolti o implicati nella realizzazione; - Monitorare i risultati, intraprendendo azioni correttive ove necessario; • Deve dimostrare inoltre capacità ed esperienza nella gestione: <ul style="list-style-type: none"> - di strutture complesse, semplici o con altre tipologie di incarico, in ambito dei Servizi Psicologici; - nella materia di competenza della Struttura, sia sotto l'aspetto normativo che procedurale;
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - di attività di aggiornamento in materie attinenti alla disciplina (partecipazione a corsi, convegni, eventuale attività di relatore) e nell'ambito della formazione manageriale per l'esercizio delle funzioni di direzione di strutture, con particolare riferimento al possesso dell'attestato di formazione manageriale ex D.Lgs. 502/92 e s.m.i.; - di promuovere l'introduzione di nuovi modelli organizzativi, di protocolli, di procedure; - al lavoro di equipe, al trasferimento di conoscenze e competenze ai propri collaboratori e alla gestione dei conflitti interni - di mantenere rapporti collaborativi e costruttivi con la Direzione Aziendale e i Dipartimenti. - deve possedere capacità e attitudine alla promozione della corretta e accurata compilazione e gestione della documentazione sanitaria
LEADERSHIP E COERENZA NEGLI OBIETTIVI –ASPETTI MANAGERIALI	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscere i concetti di Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda. • Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento. • Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda. • Conoscere le tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti. • Capacità di gestione delle risorse umane afferenti all'UOC e delle risorse strumentali, finalizzata all'erogazione di prestazioni sicure, efficaci, efficienti e sostenibili. • Capacità di promuovere la cooperazione all'interno del proprio gruppo di lavoro e di favorire la crescita del personale attraverso la formazione, il tutoraggio e la valorizzazione della motivazione individuale. • Capacità di gestire la condivisione con i propri collaboratori degli obiettivi raggiunti, dei risultati positivi e degli eventi critici, e della derivante assunzione di responsabilità deontologica e professionale in particolare nei rapporti con i previsti ambiti di tutela legale aziendale. • Capacità di gestire l'insorgenza di conflitti all'interno del proprio gruppo di lavoro, con espressione della propria leadership nella conduzione di riunioni, nell'assegnazione dei compiti e degli incarichi individuali ed in generale nel problem solving. • Attitudine e disponibilità al cambiamento organizzativo nell'ambito degli obiettivi assegnati. • Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali. • Promuovere un clima collaborativo. • Possedere capacità di attitudini alla promozione della corretta e accurata compilazione gestione della documentazione clinico-assistenziale.
INNOVAZIONE, RICERCA E GOVERNO CLINICO	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi assistenziali. • Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità del servizio. • Attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori.
GESTIONE DELLA SICUREZZA, DEI RISCHI PROFESSIONALI E DELLA PRIVACY	<p>Il Direttore della UOC Psicologia deve:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurare e promuovere comportamenti professionali nel rispetto delle norme generali e specifiche sulla sicurezza e sulla privacy.

ANTICORRUZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere l'osservanza del codice di comportamento dei dipendenti; • Garantire il rispetto della normativa in ambito anticorruzione e promuovere la conoscenza delle disposizioni aziendali in materia nell'ambito della struttura gestita; • Collaborare con il Responsabile Aziendale della Prevenzione della Corruzione per favorire il miglioramento delle prassi aziendali.
-----------------------	---

Requisiti necessari per esercitare le funzioni previste dal profilo di ruolo descritto

Il profilo di ruolo sopra descritto rappresenta, in particolare per gli aspetti gestionali propri della U.O., in modo sintetico, l'insieme delle attività, delle azioni e dei comportamenti che il Direttore deve attuare per esercitare il proprio ruolo. Pertanto, al fine di esercitare tale specifico profilo di ruolo, il Candidato deve aver maturato esperienza specifica nell'attività di prevenzione nell'ambito della tutela della salute mentale per aree specifiche di intervento; nell'attività di consulenza psicologica;

Il candidato deve avere comprovata formazione ed esperienza nei diversi campi della Psicologia rivolta all'infanzia, all'adolescenza ed all'adulto; deve, altresì, avere capacità e comprovata esperienza nell'assicurare la qualità e l'efficienza delle attività di psicologia clinica e di comunità nell'ambito della prevenzione, della tutela e della cura.

Il Candidato deve dimostrare di avere esperienza e una buona capacità di analisi per individuare i rischi, le problematiche relative alla sicurezza e per proporre soluzioni efficaci e deve dimostrare di Riconoscere le cause e le manifestazioni del conflitto e dare alle persone coinvolte opportunità per presentare i fatti e le loro percezioni del conflitto, assumendo un comportamento oggettivo e imparziale, deve, altresì, capacità di Coordinamento di percorsi con il privato accreditato.